



Healthy PALM BEACHES



Notice of Privacy Practices:

- [English \[PDF\]](#)
- [Español \[PDF\]](#)
- [Kreyòl \[PDF\]](#)

**NOTICE OF PRIVACY PRACTICES
HEALTHY PALM BEACHES, INC.****YOU DO NOT NEED TO RESPOND TO THIS NOTICE**

If you have any questions about this notice, please contact the Privacy Officer at (561) 659-1270

**THIS NOTICE DESCRIBES HOW MEDICAL INFORMATION ABOUT YOU MAY BE USED AND DISCLOSED AND HOW YOU CAN GET ACCESS TO THIS INFORMATION.
PLEASE REVIEW IT CAREFULLY.**

Healthy Palm Beaches' Responsibilities

Healthy Palm Beaches' Medicaid program is required by law to maintain the privacy of your protected health information. We must provide you with notice of its legal duties and privacy practices with respect to your health information. We must also follow the terms of this notice, which becomes effective on April 14, 2003.

How Healthy Palm Beaches Safeguards your Health Information

We use your health information to pay for your health services and to operate the Medicaid program. We may also use your health information to tell you about treatment alternatives or other health-related benefits and services.

The following are some examples of how we may use your health information:

- Your doctor may send us a claim to pay. The claim includes information that identifies you and the type of care you received.
- We may share your information with a company that reviews hospital records to check on the quality of care that you received.
- We may send appointment reminders for Child Health Check-Up services.

Healthy Palm Beaches may also use and disclose your health information as permitted by law, such as:

- To entities outside the agency only if the information is used to verify income, eligibility and the amount of public assistance payment.
- In responding to public emergencies, access to your health information may be granted to persons or agency representatives who are subject to standards of confidentiality comparable to those of Healthy Palm Beaches. Such other agencies may include the Federal Emergency Management Agency (FEMA) or the Centers for Disease Control (CDC).
- To law enforcement, correctional facilities, medical examiners, funeral directors, and organ donor program personnel where disclosure would determine eligibility for benefits, amount of medical assistance payment or otherwise assists the agency in the administration of the Medicaid program.
- To the confidential Florida abuse hotline in order to report abuse, neglect and/or domestic violence as per criteria and conditions imposed on the agency by law.
- For health oversight activities and/or administration of the Medicaid program, such as inspections, investigations, and audits.
- To conduct research to benefit the Medicaid program.
- As otherwise required by law.

Other uses or disclosures of your protected health information require your or your personal representative's written authorization. At any time, you may revoke such authorization in writing. If you cannot give your authorization due to an emergency, we may release your health information if it is in your best interest.

YOUR HEALTH INFORMATION RIGHTS

You have the following rights with respect to your protected health information:

- To see or obtain a copy of your health information that is maintained by Healthy Palm Beaches. We may not be able to provide health information that includes psychotherapy notes, is part of a legal case, or is otherwise excluded from disclosure by law. We may charge a copying fee.
- To request that we amend health information we maintain that you believe it is incorrect or incomplete.
- To request a list of where we have sent your health information since April 14, 2003. The list may not include disclosures authorized by you, disclosures for treatment, payment and health care operations, or other disclosures permitted by law.
- To request that we contact you at a different address or phone number, if contacting you about your health information at your present location would endanger you.
- To request that we limit the use and disclosure of your health information. We are not required to agree to your request.
- To request another paper copy of this notice.

Contact Information

If you have any questions, wish to make a request regarding your health information, or would like another paper copy of this notice, go to www.healthypalmbeaches.org, or contact the Healthy Palm Beaches Privacy Officer at 561-659-1270. We may ask you to make the request in writing.

Filing a HIPAA Complaint

If you believe your privacy rights have been violated by Healthy Palm Beaches or one of its employees, you may file a complaint with Healthy Palm Beaches and/or the Secretary of the Department of Health and Human Services at the addresses below. You will not be retaliated against for filing a complaint.

Healthy Palm Beaches
2601 10th Ave. North, Suite 100
Palm Springs, Florida 33461
(561) 659 -1270
Attention Privacy Officer

OR

Office of Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
61 Forsyth Street, S.W. Suite 3B70
Atlanta, Georgia 30323
(404) 562-7886; (404) 331-2867 (TDD)

Future Changes to the Notice of Privacy Practices

Healthy Palm Beaches reserves the right to change the terms of this notice and to make new notice provisions effective for all protected health information that we maintain. If we make a material revision to this notice, we will send a revised copy of the notice to recipient households within sixty (60) days of the revision.

Who receives the Notice of Privacy Practices?

We send this notice to every recipient household. This notice applies to all Medicaid recipients.

**AVI SOU PRATIK KONFIDANSYALITE
HEALTHY PALM BEACHES, INC.****OU PA BEZWEN VOYE YON REPONS POU AVI SA A**

Si w gen nenpòt kesyon sou avi sa a, tanpri kontakte Responsab Konfidansyalite a nan (561) 659-1270

**AVI SA A DEKRI FASON YO KA ITILIZE AK DIVILGE ENFÒMASYON MEDIKAL OU AK
FASON OU KA JWENN AKSÈ NAN ENFÒMASYON SA YO.
TANPRI EGZAMINE LI AK ANPIL ATANSYON.****Responsablite Healthy Palm Beaches**

Lalwa egzije pou pwogram Medicaid Healthy Palm Beaches kenbe konfidansyalite enfòmasyon medikal pwoteje ou yo. Nou dwe ba w avi sou obligasyon legal li yo ak pratik konfidansyalite li yo anrapò ak enfòmasyon medikal ou. Nou dwe suiv kondisyon ki nan avi sa a, ki antre anvigè le 14 avril 2003.

Kijan Healthy Palm Beaches Pwoteje Enfòmasyon Medikal ou

Nou itilize enfòmasyon medikal ou pou peye sèvis sante w yo ak pou fonksyonman pwogram Medicaid la. Nou gendwa itilize enfòmasyon medikal ou tou pou di ou lòt tretman oswa lòt benefis ak sèvis anrapò ak sante.

Sa ki anba la yo se kèk egzanp sou fason nou gendwa itilize enfòmasyon medikal ou:

- Doktè w gendwa voye ban nou yon reklamasyon pou peye. Reklamasyon an gen ladan enfòmasyon ki idantifye w ak ki kalite swen ou te resevwa.
- Nou gendwa kominike enfòmasyon ou ba yon konpayi ki egzamine dosye lopital pou verifiye kalite swen ou te resevwa yo.
- Nou gendwa voye rapèl pou fè sonje randevou pou sèvis Egzamen Medikal Timoun yo (Child Health Check-Up Services).

Healthy Palm Beaches gendwa itilize ak divilge enfòmasyon medikal ou tou nan limit lalwa pèmèt, pa egzanp:

- Ba òganizasyon andeyò ajans la, sèlman si yo itilize enfòmasyon an pou verifiye revni, kalifikasyon ak montan peman asistans piblik.
- Pou entèvansyon nan kadrijans piblik, yo gendwa akòde aksè nan enfòmasyon medikal ou ba moun oswa reprezantan ajans ki anba nòm ofisyèl konfidansyalite ki menm jan ak sa ki gen nan Healthy Palm Beaches yo. Lòt ajans sa yo ka gen ladan Biwo Jesyon Ijans Federal (FEMA) oswa Sant pou Kontwòl Maladi (CDC).
- Ba lapolis, enstitisyon koreksyonèl, medsen lejis, direktè mezon finèb, ak anplwaye pwogram don ògàn kote divilgasyon an ta detèminen kalifikasyon pou benefis, montan pou peman asistans medikal oswa ede ajans la nan lòt jan pou administrasyon pwogram Medicaid la.
- Ba Sèvis Asistans nan Telefòn 24 sou 24 nan Florid pou rapòte abi, neglijan, ak/oswa vyolans familyal dapre kritè ak kondisyon lalwa enpoze sou ajans la.
- Pou siveye aktivite lasante ak/oswa administrasyon pwogram Medicaid la, tankou enspeksyon,
- ankèt ak verifikasyon.
- Pou fè rechèch nan avantaj pwogram Medicaid la.
- Nan lòt fason lalwa egzije.

Lòt itilizasyon oswa divilgasyon enfòmasyon medikal pwoteje ou yo bezwen otorizasyon pa w oswa otorizasyon reprezantan pèsonèl ou alekri. A nenpòt ki moman, ou gendwa anile otorizasyon alekri sa. Si ou pa kapab bay otorizasyon ou poutèt ou gen yon kadrijans, nou gendwa divilge enfòmasyon medikal ou si li nan pi bon enterè pa w.

DWA SOU ENFÒMASYON MEDIKAL OU

Ou gen dwa annapre la yo anrapò ak enfòmasyon medikal pwoteje ou yo:

- Pou gade ak pou jwenn yon kopi enfòmasyon medikal ou ki konsève nan Healthy Palm Beaches. Nou gendwa pa kapab bay enfòmasyon medikal ki gen nòt sikoterapi ladan, ki fè pati yon ka legal, oswa ke nan lòt fason lalwa anpeche divilge. Nou ka chaje yon frè pou kopi yo.
- Pou mande nou chanje enfòmasyon medikal nou konsève ke w kwè ki pa kòrèk oubyen ki enkonplè.
- Pou mande yon lis kote nou te voye enfòmasyon medikal ou depi 14 avril 2003. Lis la
- gendwa pa gen ladan divilgasyon ou te otorize oumenm, divilgasyon pou tretman, peman ak aktivite swen sante, oswa lòt divilgasyon lalwa pèmèt.
- Pou mande nou kontakte w nan yon lòt adrès oswa lòt nimewo telefòn, si lè nou kontakte w konsènan
- enfòmasyon medikal nan adrès kote ou ye kounye a, sa ta reprezante yon danje pou ou.
- Pou mande nou limite itilizasyon ak divilgasyon enfòmasyon medikal ou. Nou pa oblije aksepte demann ou an.
- Pou mande yon lòt kopi avi sa a sou papye.

Enfòmasyon pou Kontak

Si w gen nenpòt kesyon, si w vle fè yon demann konsènan enfòmasyon medikal ou, oswa ou ta bezwen yon lòt kopi avi sa a sou papye, ale nan www.healthypalmbeaches.org, oswa kontakte Responsab Konfidansyalite (Privacy Officer) Healthy Palm Beaches la nan 561-659-1270. Nou ka mande ou fè demann lan alekri.

Pou depoze yon plent dapre HIPAA

Si ou kwè Healthy Palm Beaches oswa youn nan anplwaye li yo te vyole dwa konfidansyalite ou genyen yo, ou gendwa depoze yon plent bòkote Healthy Palm Beaches ak/oswa bòkote Sekretè Depatman Sante ak Sèvis Sosyal nan adrès ki anba yo. Yo pa pral fè reprezay kont ou poutèt ou pote yon plent.

Healthy Palm Beaches
2601 10th Ave. North, Suite 100
Palm Springs, Florida 33461
(561) 659 -1270
Attention Privacy Officer

OSWA

Office of Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
61 Forsyth Street, S.W. Suite 3B70
Atlanta, Georgia 30323
(404) 562-7886; (404) 331-2867 (TDD)

Chanjman Alavni nan avi sou Pratik Konfidansyalite yo

Healthy Palm Beaches bay tèt li dwa pou chanje kondisyon ki nan avi sa a ak pou fè nouvo dispozisyon avi anvigè pou tout enfòmasyon medikal pwoteje ke nou konsève yo. Si nou fè yon gwo revizyon nan avi sa a, n ap voye yon kopi revize avi a ba kay ki benefisyè yo nan swasant (60) jou yo ki apre dat revizyon an.

Kiyès ki resevwa Avi sou Pratik Konfidansyalite a?

Nou voye avi sa a ba chak kay ki benefisyè. Avi sa a aplike pou tout moun ki resevwa Medicaid.

**AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD
HEALTHY PALM BEACHES, INC.****NO NECESITA RESPONDER A ESTE AVISO**

Si tiene alguna pregunta acerca de este aviso, contáctese con el Director de Privacidad al (561) 659-1270

ESTE AVISO DESCRIBE EL MODO EN EL CUAL SU INFORMACIÓN MÉDICA PUEDE SER DIVULGADA Y CÓMO PUEDE TENER ACCESO A ESTA INFORMACIÓN. POR FAVOR, LÉALO DETALLADAMENTE.

Responsabilidades de Healthy Palm Beaches

El programa de Medicaid de Healthy Palm Beaches está obligado por ley a mantener la privacidad de la información protegida sobre su salud. Debemos avisarle acerca de los deberes legales y prácticas de privacidad con respecto a su información de salud. También debemos respetar las condiciones de este aviso, el cual entró en vigencia el 14 de abril de 2003.

El modo en el que Healthy Palm Beaches protege la información sobre su salud

Utilizamos la información sobre su salud para pagar sus servicios de atención médica y para administrar el programa Medicaid.

También podemos utilizar la información sobre su salud para informarle acerca de alternativas de tratamiento u otros beneficios y servicios relacionados con su salud.

A continuación encontrará algunos ejemplos acerca de cómo podemos utilizar la información sobre su salud:

- Su médico puede enviarnos un reclamo de pago. El reclamo incluye la información que lo identifica y el tipo de atención médica que ha recibido.
- Podemos compartir su información con una empresa que revisa los registros de los hospitales para verificar la calidad de la atención médica que ha recibido.
- Podemos enviarle recordatorios de citas para la realización de revisiones médicas infantiles.

Healthy Palm Beaches también puede utilizar y divulgar la información sobre su salud de acuerdo con lo permitido por la ley, por ejemplo:

- A entidades fuera de la agencia sólo si la información se usa para verificar sus ingresos, su elegibilidad y el monto del pago de asistencia pública.
- Para responder a emergencias públicas, se puede conceder acceso a su información de salud a las personas o representantes de agencias que estén sujetos a normas de confidencialidad comparables a las de Healthy Palm Beaches. Dichas agencias pueden incluir a la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) o los Centros para el Control de Enfermedades (CDC).
- A oficiales de justicia, instituciones correccionales, examinadores médicos, directores de funerarias y al personal de programas de donación de órganos, en caso de que la divulgación de la información determine la elegibilidad de beneficios, el monto del pago de asistencia médica o ayude de otra manera a que la agencia administre el programa Medicaid.
- A la línea directa confidencial sobre abuso de Florida, con el fin de denunciar un caso de abuso, negligencia y/o violencia doméstica, de acuerdo con los criterios y condiciones impuestas a la agencia por la ley.
- Para actividades de supervisión de la salud y/o administración del programa Medicaid, como en el caso de inspecciones, investigaciones y auditorías.
- Para conducir una investigación que beneficie al programa Medicaid.
- En otros casos que la ley exija.

Otras instancias de uso y divulgación de la información protegida sobre su salud requieren que usted o su representante autorizado entreguen su autorización por escrito. Usted puede revocar dicha autorización por escrito, en cualquier momento.

Si no puede dar su autorización debido a una emergencia, podemos divulgar su información de salud, siempre y cuando esto lo beneficie.

SUS DERECHOS RESPECTO DE SU INFORMACIÓN DE SALUD

Usted tiene los siguientes derechos con respecto a la información protegida sobre su salud:

- A ver u obtener una copia de su información de salud que guarda Healthy Palm Beaches. Tal vez no podamos brindarle información que incluya notas de sesiones de psicoterapia, que forme parte de un caso legal o que no se incluya en las instancias de divulgación permitidas por la ley. Podemos cobrarle un recargo por entregarle estas copias.
- A solicitar que corriamos la información que tenemos sobre su salud y que usted considere incorrecta o incompleta.
- A solicitar una lista de los lugares a los que hemos enviado su información de salud desde el 14 de abril de 2003. La lista puede no incluir las instancias de divulgación que usted ha autorizado, las instancias de divulgación con fines de tratamiento, pago y atención médica, u otras instancias de divulgación permitidas por la ley
- A solicitar que lo contactemos a una dirección o número de teléfono diferente, si el hecho de contactarnos con usted para hablar sobre la información de su salud en su ubicación actual lo puede poner en riesgo.
- A solicitar que limitemos el uso y divulgación de la información de su salud. No tenemos la obligación de aceptar su solicitud.
- A solicitar otra copia impresa de este aviso.

Información de contacto

Si tiene alguna pregunta, desea realizar una solicitud acerca de la información de su salud o desea otra copia impresa de este aviso, visite www.healthypalmbeaches.org o contáctese con el Director de Privacidad de Healthy Palm Beaches al 561-659-1270. Podemos solicitarle que envíe su solicitud por escrito.

Cómo presentar una queja relacionada con la HIPAA

Si considera que Healthy Palm Beaches o alguno de sus empleados ha violado sus derechos de privacidad, puede presentar una queja a Healthy Palm Beaches y/o al Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos, a la dirección que se encuentra debajo. No se tomarán represalias en su contra por presentar una queja.

Healthy Palm Beaches
2601 10th Ave. North, Suite 100
Palm Springs, Florida 33461 OR
(561) 659 -1270
Attention: Privacy Officer

Office of Civil Rights
US Department of Health and Human Services
61 Forsyth Street, S.W. Suite 3B70
Atlanta, Georgia 30323
(404) 562-7886; (404) 331-2867 (TDD)

Cambios futuros al Aviso de Prácticas de Privacidad

Healthy Palm Beaches se reserva el derecho de cambiar los términos de este aviso y de hacer entrar en vigencia las disposiciones del nuevo aviso para toda la información protegida sobre su salud que conservamos. Si efectuamos una revisión material de este aviso, le enviaremos una copia revisada del aviso a los hogares beneficiarios dentro de los sesenta (60) días posteriores a la revisión.

¿Quién recibe el Aviso de Prácticas de Privacidad? Enviamos este aviso a todos los hogares beneficiarios. Este aviso se aplica a todos los beneficiarios del programa Medicaid.